

Praxisumfrage

Sie sind

- männlich weiblich
- gesetzlich versichert
- privat versichert

Zu welcher der folgenden Altersgruppen gehören Sie?

- bis 15 Jahre
- zwischen 16 und 25 Jahren
- zwischen 26 und 40 Jahren
- zwischen 41 und 55 Jahren
- zwischen 56 und 65 Jahren
- zwischen 66 und 75 Jahren
- über 75 Jahre

Wie weit ist Ihr Weg zu uns?

- weniger als 1 Kilometer
- zwischen 1 und 5 Kilometern
- zwischen 6 und 10 Kilometern
- über 10 Kilometer

Wie legen Sie diesen Weg zurück?

- mit dem PKW
- mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- mit dem TAXI
- zu Fuß/mit dem Fahrrad

Was führt Sie heute in unsere Praxis?

- akute Beschwerden
- ein regelmäßiger Termin
- der Wunsch nach einer bestimmten Behandlung
- anderes

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Empfehlung von Verwandten/Bekanntem
- durch meinen behandelnden Arzt
- über das Internet
- Telefonbuch/Anzeige in Tageszeitung
- anderes

Verlief der Kontakt am Telefon für Sie angenehm? (Mehrfachnennung möglich)

- Ich fühlte mich gut verstanden
- Meine Gesprächspartnerin/mein Gesprächspartner war freundlich
- Ich hatte den Eindruck, dass es in der Praxis gerade stressig zugeht/mein Anruf gerührt hat
- Auf meine Fragen wurde nur unzureichend eingegangen
- Ich musste mehrmals anrufen, bis jemand ans Telefon ging
- Ich hatte keinen telefonischen Kontakt

Wenn Sie in der Praxis anrufen und auf der Leitung gesprochen wird, möchten Sie

- das Besetztzeichen hören und es später erneut versuchen?
- eine Melodie oder Ansage hören und warten, bis Ihr Anruf angenommen werden kann?
- per Anrufbeantworter die Möglichkeit eines Rückrufes haben?

Wenn Sie unsere Praxis betreten ...

- ... fühle ich mich herzlich willkommen
- ... werde ich freundlich empfangen
- ... komme ich mir oft eher wie Patient XY vor

Wie empfinden Sie den Umgang mit Ihren Fragen/Anliegen?

- Mir wird genau zugehört und man hilft mir gern
- Es wird mir zwar zugehört, meist jedoch werde ich an andere verwiesen, die helfen können
- Man hört mir zwar zu und beantwortet auch meine Fragen, aber ich habe den Eindruck, dass eigentlich keine Zeit dafür vorhanden ist
- Ich fühle mich oft nicht ernst genommen
- Ich werde vertröstet, und letzten Endes wird mein Anliegen vergessen

Die Atmosphäre in der Praxis ...

- ... ist sehr angenehm, ich fühle mich wohl
- ... ist mir etwas zu distanziert, aber ansonsten in Ordnung
- ... ist mir zu unruhig und hektisch

Der Wartebereich (Mehrfachnennungen möglich) ...

- ... ist gemütlich und lädt zum ersten Entspannen ein
- ... wirkt durch das ständige Kommen und Gehen sehr unruhig
- ... ist mit ausreichend Lesematerial ausgestattet
- ... wirkt etwas kahl, er könnte ein wenig Deko vertragen
- ... bietet nicht genügend Möglichkeit zur Diskretion

Die Behandlungskabinen (Mehrfachnennungen möglich) ...

- ... sind modern eingerichtet
- ... sind immer perfekt sauber
- ... finde ich ein wenig zu eng
- ... sind etwas kühl, aber zweckmäßig
- ... bieten nicht genügend Möglichkeit zur Diskretion

Bei der Behandlung (Mehrfachnennungen möglich) ...

- ... wird auf meine besonderen Empfindlichkeiten eingegangen
- ... wird genau erklärt, was gemacht wird
- ... erfahre ich zu wenig darüber, was ich selbst tun kann
- ... werden mir zu häufig Pflegeprodukte „nahe gebracht“

Im Gespräch (Mehrfachnennungen möglich) ...

- ... fühle ich mich immer gut informiert
- ... kann ich alles ansprechen, was mir wichtig ist
- ... habe ich das Gefühl, sehr individuell betreut zu werden
- ... verstehe ich nicht immer alles, wenn es um Informationen geht
- ... würde ich auch gern mal nach meinem Alltag befragt werden

Haben Sie weitere Anregungen, Ideen, Wünsche oder Fragen und Kritik?

.....
.....

Herzlichen Dank, dass Sie sich für unsere Umfrage Zeit genommen haben. Wir werden Ihre Anregungen und Ihre Kritik zum Anlass nehmen, auch weiterhin unsere Praxisleistungen Ihren Wünschen entsprechend zu optimieren.

Ihr Praxisteam